

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU INTERPOLISA.PL

§ 1. Definicje

Terminy stosowane w niniejszym Regulaminie, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej, mają następujące znaczenie:

1. **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Usługodawcę lub Zakłady ubezpieczeń;
2. **Cookies** – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez Serwis w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści, których zasady zostały określone w Polityce Prywatności;
3. **Dokumentacja Produktowa** – wszelka dokumentacja dotycząca produktów ubezpieczeniowych i przystępowania do ochrony ubezpieczeniowej, związana z korzystaniem z Usług, szczegółowo określona przy każdym podkucie ubezpieczeniowym i upubliczniona przy zachowaniu wymogów formalnych przewidzianych przepisami prawa, obejmująca np.: OWU, IPID, polisę, certyfikat, deklarację, informację dystrybutora ubezpieczeń;
4. **Dostawca Serwisu** – dostawcą Serwisu, działającym na zlecenie Usługodawcy w zakresie dostarczania funkcjonalności technicznych jest **Olga Witczak** prowadząca na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą **Olga Witczak Firma Interpolisa** z siedzibą w Radomsku (97-500), ul. Reymonta 64A, NIP: 7721016294, REGON: 590375303;
5. **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.);
6. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie;
7. **Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. **Regulamin** – niniejszy dokument;
9. **Serwis** – grupa powiązanych z sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru, w tym formularze, aplikacje, połączonych wzajemnymi relacjami, umieszczonych na serwerze z dostępem do nich poprzez sieć Internet pod adresem www.interpolisa.pl, umożliwiającym Usługobiorcy korzystanie z mechanizmów informatycznych celem korzystania z Usług;
10. **Usługi** – usługi świadczone Usługobiorcy przez Usługodawcę bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1648 z późn. zm.), określone w § 3 ust. 1 Regulaminu;
11. **Usługobiorca lub Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną;
12. **Usługodawca** – podmiot będący dystrybutorem ubezpieczeń (agentem ubezpieczeniowym), tj., o którym mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu;
13. **Uśude** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.);
14. **Zakład ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Serwis jest platformą internetową stworzoną w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofertowych usług ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych.
2. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Niniejszy Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) Uśude.
4. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e) zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawcą jest agent ubezpieczeniowy – **INTERPOLISA.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Radomsku (97-500), ul. Reymonta 64, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797, kapitał zakładowy: 200.000,00 zł, numer RPU: 11233844/A.
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, w tym wydrukowanie, przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także na każde żądanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i zobowiązaniem Użytkownika do ich przestrzegania, przez co zawiera on umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Usług zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce Prywatności, znajdującej się [Tutaj](#).
9. Zakup produktu ubezpieczeniowego za pośrednictwem Usługodawcy nie wiąże się dla Użytkownika z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów związanych z pośrednictwem Usługodawcy. Wynagrodzenie w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej, zgodnie z treścią Informacji o dystrybutorze ubezpieczeń – Usługodawcy, dostępnej [Tutaj](#).

§ 3.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną, poprzez udostępnianie w Serwisie następujące usługi:
 - a) udostępnianie informacji o produktach ubezpieczeniowych, o regulacjach prawnych w zakresie ubezpieczeń, w tym obowiązkach ubezpieczeniowych grup zawodowych, o ryzykach ubezpieczeniowych;
 - b) umożliwienie Użytkownikowi porównywania ofert ubezpieczeniowych za pomocą Serwisu;
 - c) informowanie o danych adresowych Zakładów ubezpieczeń;
 - d) umożliwienie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Call Center i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych, przelewów bankowych lub produktów kredytowych oferowanych przez partnerów Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru lub zmiany: rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Usług przed zawarciem umowy o ich świadczenie. Ze względów bezpieczeństwa, technicznych lub jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy,

- Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić możliwość korzystania z Usług, w tym dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia przeszkód.
3. Funkcjonalności poszczególnych elementów produktów ubezpieczeniowych oraz szczegółowe zasady korzystania z wybranych Usług mogą być określone także w odrębnych dokumentach, w tym regulaminach szczegółowych, udostępnianych przez Usługodawcę w sposób przynajmniej tożsamy do sposobów udostępniania niniejszego Regulaminu, w tym w Dokumentacji Produktowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a regulaminem szczegółowym, w tym z Dokumentacją Produktową, zastosowanie znajdują postanowienia takiego regulaminu szczegółowego.
 4. Serwis pozwala Użytkownikowi zapoznać się w Serwisie z utwalonymi w postaci elektronicznej dokumentami pełnomocnictw udzielonych przez Zakłady Ubezpieczeń, a Użytkownicy obowiązani są zapoznać się z tymi dokumentami przed przystąpieniem do korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie.
 5. Wszelkie dane wymagane do korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a także do zawarcia umowy ubezpieczenia, Użytkownik wprowadza w formularzach samodzielnie.
 6. W razie, gdy do skorzystania z określonych właściwości Serwisu niezbędne jest podanie danych osobowych, Użytkownicy proszeni są o złożenie oświadczeń wymaganych przez przepisy prawa mające zastosowanie do ochrony danych osobowych. Złożenie oświadczenia następuje w trybie zaznaczenia przez Użytkownika pola określonego jako pole złożenia oświadczenia o danej treści lub potwierdzenia oświadczenia telefonicznie za pośrednictwem Call Center.
 7. Wszelkie rozmowy telefoniczne z pracownikami lub współpracownikami Usługodawcy, prowadzone za pośrednictwem Call Center są nagrywane, o czym Użytkownik jest informowany. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej z w Call Center, poprzez zakończenie połączenia.
 8. Użytkownik zainteresowany korzystaniem z Serwisu jako komis ubezpieczeniowy, rejestruje się poprzez stronę internetową www.interpolisa.pl, korzystając z zakładki OC Krótkoterminowe -> Zarejestruj komis -> Złóż formularz. Po uzupełnieniu formularza oraz zatwierdzeniu oświadczeń zgodnych z RODO (oświadczenie o zapoznaniu z Polityką prywatności oraz Zgoda na przetwarzanie danych osobowych), Użytkownik poprzez wciśnięcie opcji „Wyślij” przesyła dane do weryfikacji przez Usługodawcę. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje komplet dokumentów, które uzupełnia w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Dokumenty już uzupełnione, odsyłane są przez Użytkownika do Usługodawcy, po czym następuje ich wewnętrzna weryfikacja (CEIDG, REGON). Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Użytkownik, uzyskuje on dane do logowania do Serwisu. Logowanie do Serwisu następuje poprzez skorzystanie z zakładki „Strefa Partnera”. Po wpisaniu loginu i hasła, Użytkownik przechodzi do Panelu Użytkownika.
 9. Panel Użytkownika dla komis umożliwia zarządzanie zawartymi umowami ubezpieczenia, zawieranie nowych umów ubezpieczenia, opłacanie ich, zapewnia dostęp do danych Użytkownika, w tym dokumentów rejestracyjnych oraz możliwość wprowadzania ich zmian, oraz zapewnia kontakt z obsługą Serwisu. Ponadto Użytkownik ma dostęp do historii umów już zakupionych i zakończonych. Użytkownik może pobrać zakupioną polisę, dostępną w Panelu w formacie PDF, oraz ją wydrukować. W przypadku umów OC Użytkownik może zakupić nowy produkt ubezpieczeniowy poprzez kliknięcie w Panelu Użytkownika opcji „Wystaw polisę” -> „Krótkoterminowa (30 dni)”. W przypadku zarejestrowanych komisów – istnieje możliwość zakupu również innych produktów – na zasadach indywidualnie określonych.
 10. Użytkownik w celu zakupu produktu OC krótkoterminowego, wypełnia Formularz – „Utwórz polisę krótkoterminową” oraz zatwierdza dane przyciskiem „Zapisz”. W przypadku, gdy polisa wystawiana jest na osobę fizyczną, zatwierdzić należy także wszelkie wymagane zgody, w tym:
 - Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią dokumentu "Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych";
 - Zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
 - Zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

11. Po pobraniu polisy z Panelu użytkownika, Użytkownik dokonuje płatności na rachunek bankowy Usługodawcy, zgodnie z danymi wskazanymi w Serwisie, widocznymi dla Użytkownika. Po wpływie środków na konto, system weryfikuje płatność i przypisuje ją do konta danego Użytkownika. Czas na dokonanie wpłaty przez Użytkownika wynosi 3 dni od chwili wystawienia polisy. W przypadku braku wpłaty należności, następuje automatyczna blokada dostępu do Serwisu, co powoduje brak możliwości korzystania z Panelu Użytkownika.
12. Użytkownik, niezależnie od opcji wskazanych w ust. 8-11 powyżej, może zawrzeć umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Serwisu, poprzez złożenie oświadczenia woli o zawarciu umowy w formie elektronicznej, z wykorzystaniem Serwisu (ust. 13. – 17.) lub za pośrednictwem Call Center (ust. 18. – 23.).
13. Czynnościami wymaganymi do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu są:
 - a) uzupełnienie przez Użytkownika wszystkich pól formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe;
 - b) zaznaczenie przez Użytkownika pola zawierającego oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej;
 - c) weryfikacja uzyskanej składki przez przesłanie zapytania do wybrany Zakład Ubezpieczeń i akceptacja składki ubezpieczeniowej;
 - d) złożenie oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika w formie automatycznie generowanego przez Serwis komunikatu (Serwis może zawierać wykluczenia podmiotowe lub przedmiotowe – wówczas nie nastąpi akceptacja wniosku Użytkownika).
14. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową poprzez dokonanie przelewu na podany w Serwisie rachunek bankowy widoczny po zalogowaniu.
15. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Interpolisa.pl, w szczególności wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest w trybie korzystania z właściwej podstrony Serwisu lub/oraz określona jest w OWU.
16. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z bezpośrednim wykorzystaniem Serwisu, Usługodawca wskaże Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Zakładu Ubezpieczeń oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, a także przekaże Użytkownikowi informacje o umowie ubezpieczenia.
17. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Usługodawca przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Zakład Ubezpieczeń będący stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje określone w ust. 16 powyżej – utrwalone na papierze lub innym na trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu.
18. Czynnościami wymaganymi do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center są:
 - a) podanie przez Użytkownika wszystkich informacji niezbędnych do kompletnego wypełnienia formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe;
 - b) wyrażenie przez Użytkownika oświadczenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej;
 - c) weryfikacja uzyskanej składki przez przesłanie zapytania do wybranego Zakładu Ubezpieczeń i akceptacja składki ubezpieczeniowej oraz złożenie przez Usługodawcę oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika.

19. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową poprzez dokonanie przelewu na podany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia rachunek bankowy. W przypadku produktów Towarzystw Ubezpieczeń Wzajemnych możliwe może być złożenie deklaracji członkowskiej i wykupienie udziału – wówczas następuje to na etapie zakupu produktu. Klient informowany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia o warunkach wskazanych w zdaniu poprzedzającym wraz ewentualnym prawem Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych podjęcia decyzji odmawiającej przyjęcia na członka Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych.
20. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem, a Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Usługodawcy, w szczególności: wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest trakcie rozmowy telefonicznej lub/oraz określona jest w OWU.
21. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia pracownik lub współpracownik Usługodawcy w trakcie rozmowy telefonicznej przekaze Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Zakładu Ubezpieczeń oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, o których mowa w przepisie art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), a także przekaze Użytkownikowi informacje o umowie ubezpieczenia.
22. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Usługodawca przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Zakład Ubezpieczeń będący stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje określone w ust. 21 powyżej – utrwalone na papierze lub na innym trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu.
23. Usługodawca prześle Użytkownikowi na jego życzenie odpis pełnomocnictwa udzielonego Usługodawcy przez Zakład Ubezpieczeń, z którym Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia.

§ 4.

Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a) przeglądarka Safari Technology Preview w wersji co najmniej 151, FireFox w wersji co najmniej 103.0.2, Chrome w wersji co najmniej 89.0.4447.83, Edge w wersji co najmniej 103.1264.53;
 - b) włączona obsługa Cookies i JavaScript;
 - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies. Polityka Cookies dostępna jest [Tutaj](#).
4. Korzystanie z Usług, polegające na wydruku treści, w tym projektów dokumentów, wymaga użycia drukarki Usługobiorcy.
5. W celu skorzystania z niektórych funkcji Usług może być konieczne, korzystanie z poczty elektronicznej – posiadanie konta poczty email, posiadanie możliwości odczytywania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), wysyłanych na numer telefonu.
6. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.

7. Strona internetowa Serwisu zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do prawidłowego przeglądania ww. plików, zaleca się korzystanie z programu Adobe® Reader.
8. Korzystanie z niektórych funkcji Usług może uzależnione być od dodatkowych warunków określonych w odrębnych dokumentach, w tym w regulaminach, udostępnianych przez Usługodawcę w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu, w tym w Dokumentacji Produktowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a regulaminem szczegółowym, w tym z Dokumentacją Produktową, zastosowanie znajdują postanowienia takiego regulaminu szczegółowego.
9. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na kontynuowanie lub anulowanie sesji są niezależne od Serwisu i znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§ 5.

Zasady bezpieczeństwa

1. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami, jakie występują przy korzystaniu z sieci Internet, Usługobiorca winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych.
2. Zabronione jest: wprowadzanie zmian lub modyfikacji w oprogramowaniu Serwisu oraz w zgromadzonych w Serwisie danych (za wyjątkiem zmian danych dotyczących Usługobiorcy, których można dokonać w formularzach); nieuzgodnione zmienianie układu Serwisu, sposobu jego wyświetlania, prezentowanych treści; wprowadzenie jakichkolwiek zmian, modyfikacji Serwisu, przekazywanie komukolwiek innemu swojego hasła; korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie niewłaściwego oprogramowania; podejmowanie działań polegających na naruszaniu prywatności innych Usługobiorców.
3. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Dostawca Serwisu lub Usługodawca jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym: zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku dostarczenia przez Usługobiorcę danych o bezprawnym charakterze, Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do Usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniami (w tym: odszkodowawczymi), zgodnie z zasadami KC. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem jakiegokolwiek Usługobiorcy za szkodę powstałą w związku z udostępnieniem przez Usługobiorcę danych o bezprawnym charakterze.
5. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Dostawcy Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.

§ 6.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i/lub wyrażenie zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu. W przypadku korzystania z funkcji Usług wymagających przesłania danych - z chwilą przesłania prawidłowo wypełnionego formularza.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń poprzez zaniechanie korzystania usług i/lub Serwisu (w tym: opuszczenia strony internetowej Serwisu).
3. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami po stronie Użytkownika - w szczególności nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Usługobiorcę.

§ 7.

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca dołoży starań, aby świadczone Usługi dostępne były całą dobę. Usługodawca nie gwarantuje, że świadczone Usługi dostępne będą całą dobę i nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy świadczone Usługi nie będą dostępne całą dobę. Dopuszczalne są przerwy techniczne tymczasowo uniemożliwiające korzystanie z Usług.
2. Usługodawca oraz Dostawca Serwisu nie gwarantują prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
3. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Dostawcę Serwisu, Usługodawcę lub Zakład ubezpieczeń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
10. Korzystanie z Usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu lub regulaminów szczegółowych. Koszty połączenia telefonicznego lub internetowego z Serwisem obciążają Użytkownika na podstawie zobowiązań wobec osób trzecich, w szczególności operatorów usług telefonicznych i dostawców usług internetowych, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
4. Regulamin nie dotyczy ochrony ubezpieczeniowej, której objęciem umożliwia Usługodawca w związku z możliwością skorzystania z funkcji świadczonych w ramach Serwisu. Za ochronę ubezpieczeniową odpowiada Zakład ubezpieczeń.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich podanie może uniemożliwić korzystanie odpowiednio z niektórych lub wszystkich Usług. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność wprowadzanych danych.
6. Świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje poprzez Serwis. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Usługodawca publikuje w Serwisie treści dotyczące ubezpieczeń, ryzyk ubezpieczeniowych oraz obowiązków ubezpieczeniowych, których celem jest przybliżenie Usługobiorcy wiedzy o ubezpieczeniach, poinformowanie o objęciu ochroną ubezpieczeniową, przekazanie warunków ubezpieczenia i innych dokumentów.

8. Publikowane treści, o których mowa w ustępie powyżej mają charakter poglądowy i w żaden sposób nie stanowią części warunków, ani oficjalnej interpretacji umowy ubezpieczenia, chyba, że taki charakter zostanie im nadany przez postanowienia odrębnych dokumentów, w tym regulaminów udostępnianych przez Usługodawcę przynajmniej w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu, w tym Dokumentacji Produktowej. Informacje nie mają charakteru porady, ani nie są wskazaniem najwłaściwszej dla Usługobiorcy ochrony ubezpieczeniowej. Publikowane treści, o których mowa powyżej nie stanowią oferty w rozumieniu KC chyba, że taki charakter zostanie im nadany przez postanowienia odrębnych dokumentów, w tym regulaminów udostępnianych przez Usługodawcę przynajmniej w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu, w tym Dokumentacji Produktowej.
9. Usługą jest przekazanie informacji o przysługujących uprawnieniach w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. Aby umożliwić indywidualną konsultację produktu ubezpieczeniowego Usługobiorca powinien wypełnić wszystkie pola formularza danego produktu oraz wyrazić świadomą zgodę na kontakt telefoniczny.
10. Usługa określona daje możliwość uruchomienia aplikacji, której celem jest, po wprowadzeniu wymaganych informacji, przedstawienie wariantów ochrony ubezpieczeniowej realizowanej przez wskazane w niej Zakłady ubezpieczeń oraz podjęcie działań zmierzających do umożliwienia Usługobiorcy zostania objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 8.

Prawa własności intelektualnej

1. Dostawca Serwisu oraz Usługodawca oświadczają, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Usługodawcy, Dostawcy Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Usługodawcy lub Dostawcy Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do nie wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Dostawcy Serwisu lub Usługodawcy.

§ 9.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych w Serwisie Usług.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie są realizowane niezgodnie z prawem lub postanowieniami Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
3. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.
4. Usługodawca lub Dostawca Serwisu (w zależności od tego do kogo jest skierowana reklamacja) rozpatrzy reklamację w terminie 14 lub 30 dni od jej otrzymania (termin 30 dni ma zastosowanie do reklamacji wniesionych na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu

- reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 z późn. zm.). Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca lub Dostawca Serwisu powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.
 6. Reklamacje mogą być wnoszone w formie pisemnej na adresy Usługodawcy lub Dostawcy Serwisu wskazane powyżej, jak też na adres e-mail: ubezpieczenia@interpolisa.pl lub telefonicznie – na numer podany w zakładce Kontakt na stronie głównej Serwisu lub w Panelu Użytkownika.
 7. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących ochrony ubezpieczeniowej rozpatrywane są w sposób określony postanowieniami odrębnych dokumentów, w tym regulaminów udostępnianych przez Usługodawcę przynajmniej w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu, w tym Dokumentacji Produktowej.
 8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej" lub ograniczenie tego prawa.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Usude wymaga uzyskania zgody Usługobiorcy, to zgoda ta nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści i może być odwołana w każdym czasie.
2. Gdy Usługobiorcą jest konsument w rozumieniu przepisów KC oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm.), umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniem Regulaminu, zawierana jest za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, tj. sieci Internet. W związku z powyższym, Usługodawca informuje konsumenta o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn poprzez złożenie pisemnego oświadczenia skierowanego na adres Usługodawcy lub Dostawcy Serwisu, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
3. Informacje o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawarte są w Dokumentacji Produktowej oraz w Informacji o dystrybutorze ubezpieczeń – Usługodawcy, dostępnej [Tutaj](#).
4. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Usługobiorcę określonych danych, Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z nieprawidłowego lub nieprawdziwego podania danych, jak i niewłaściwego wypełnienia formularzy w Serwisie przez Usługobiorcę, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Usługobiorcę, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. W przypadku dostarczenia przez Usługobiorcę treści i danych wbrew postanowieniom Regulaminu, Usługodawca lub Dostawca Serwisu mają prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Usługobiorcy.

§ 11.**Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 10.04.2024 roku.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu w Serwisie i mają zastosowania do korzystania z Usług po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) KC, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zawarte, realizowane lub wykonane umowy.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Dokumentacją Produktową pierwszeństwo posiadają postanowienia Dokumentacji Produktowej.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności: KC, Ustude, ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 656 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1111 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych.
7. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą jest język polski.
8. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę rozstrzygane są przez właściwe polskie sądy powszechne.
9. Jeżeli postanowienia Regulaminu są albo staną się nieważne, nieskuteczne albo niepełne, nie narusza to ważności i skuteczności jego pozostałych postanowień. W miejscu tych postanowień znajdują się takie postanowienia, które będą ważne i skuteczne i będą możliwie najpełniej oddawały intencję postanowień nieważnych lub nieskutecznych.

**WZÓR FORMULARZA
ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Data: _____

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z usług świadczonych za pomocą serwisu internetowego znajdującego się na stronie internetowej www.interpolisa.pl.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)