

## REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (płatności za pomocą PAYNOW oraz bramki płatniczej płacę online imoje)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy płatności za pomocą Integratora płatności:
  - 1) **PAYNOW**, którego dostawcą jest mBank S.A.;
  - 2) **płacę online imoje**, którego dostawcą jest ING Bank Śląski S.A.
2. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: Usługobiorcą), będący klientem Interpolisa.pl Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797 (zwana dalej: Spółką) w zakresie świadczenia usług płatniczych na rachunek Spółki, opłacający dokument wystawiony przez Spółkę za usługi lub dobra dystrybuowane przez Spółkę, w szczególności za polisy ubezpieczeniowe (zwane dalej: Dokument).
3. Dostawcami usług płatności drogą elektroniczną są:
  - 1) **PAYNOW** - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON: 001254524;
  - 2) **płacę online imoje** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909.  
(zwanym dalej: Dostawcami).

### § 2

#### Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Dostawcy świadczą na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji przez Dostawców na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako transfer środków pieniężnych od Usługobiorcy do Spółki, z tytułu opłacenia pochodzącego od Spółki dokumentu (dalej: Usługa).
2. Niniejsza Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
3. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego. Dostawcy umożliwiają Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych Usługobiorcy wobec Spółki z wykorzystaniem metody szybkich płatności (BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny), za pomocą narzędzi bankowości elektronicznej dostarczanej przez Dostawcę (PAYNOW) lub (imoje).
4. Po zalogowaniu się do systemu Interpolisa.pl i wejściu w Panel Użytkownika, Usługobiorca może zaznaczyć kwadratowe pole nieuregulowanej polisy lub polis ubezpieczeniowych, a następnie zapłacić za te za pomocą Usługi, klikając blok „Zapłać za wyżej wybrane polisy”. W ten sposób Usługobiorca zostaje przekierowany na stronę z podsumowaniem płatności, a następnie stronę jednego z Dostawców z możliwością wyboru sposobu zapłaty.

5. Usługa umożliwia Usługobiorcy opłacenie za pośrednictwem Spółki Dokumentu w przypadku, gdy przelew realizowany jest z rachunku bankowego Usługobiorcy prowadzonego przez bank znajdujący się na liście banków obsługiwanych przez Spółkę, a także za pośrednictwem akceptowanej przez Spółkę karty płatniczej oraz metodą płatności BLIK.
6. Lista metod płatności obsługiwanych przez Dostawcę w systemie PAYNOW dostępna jest pod adresem <https://www.mbank.pl/firmy/uslugi-serwis-transakcyjny/system-platnosci-online-paynow/> oraz na stronie płatności PAYNOW.
7. Momentem płatności jest: a) moment wpływu na rachunek pieniędzy będących przedmiotem płatności – (dla metod płatności polegających na poleceniu przelewu np. pay-by-link), lub b) moment w którym otrzymamy od instytucji pośredniczącej informacje o przekazaniu środków będących przedmiotem płatności na rachunek (dla metod płatności opartych o kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy).
8. Płatności identyfikowane są na podstawie indywidualnego numeru płatności (danych, dzięki którym możemy przypisać środki do danej płatności). Numer ten generuje serwis.

## § 3

### Warunki świadczenia usługi płatności drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy dla Usługobiorcy Usługę na podstawie otrzymanego od Usługobiorcy oświadczenia dotyczącego wykonania przez Spółkę transakcji płatniczej (zlecenie płatnicze). Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Spółkę następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Spółki, udostępniony Usługobiorcy w Systemie PAYNOW lub bramki płatniczej płacę online imoje został uznany kwotą transakcji płatniczej wraz z przysługującą Spółce opłatą. Dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu nie będącym dla Spółki dniem roboczym, przyjmuje się, że zostało ono otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie zlecenia płatniczego w dniu nie będącym dla Spółki dniem roboczym jest możliwe.
3. Spółka realizuje Usługę do końca dnia, w którym otrzymała zlecenie płatnicze nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia jej wykonania. W przypadku, gdy Spółka otrzymała zlecenie wykonania usługi w dniu nie będącym dniem roboczym, a ze względu na dni i godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego zlecenia jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym otrzymała zlecenie płatnicze. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania zlecenia wykonania usługi, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
4. Autoryzacja transakcji płatniczej następuje z momentem autoryzacji polecenia przelewu (lub pozostałych metod płatności) przez Usługobiorcę, zatem gdy potwierdzi wpisane w systemie PAYNOW lub bramki płatniczej płacę online imoje dane w zależności od sposobu zapłaty oraz zatwierdzi transakcję.

5. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Spółka otrzymała wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.

## § 4

### Prywatność

1. Aby skorzystać z Usługi, Usługobiorca nie podaje innych danych niż przy rejestracji oraz logowaniu do serwisu Interpolisa.pl, gdyż dostęp do płatności poprzez Usługę dostępny jest wyłącznie po zalogowaniu się do serwisu Spółki. Dane te chronione są prawnie zgodnie z Polityką prywatności Spółki.
2. Polityka prywatności Spółki stanowi odrębny dokument i dostępna jest pod adresem <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl>

## § 5

### Warunki techniczne

1. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
  - 1) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
  - 2) posiadanie konta użytkownika w serwisie Interpolisa.pl oraz zalogowanie się do niego,
  - 3) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie
  - 4) stron internetowych,
  - 5) posiadanie adresu e-mail, aby Dostawca mógł skontaktować się z Usługobiorcą,
  - 6) dostęp do metody płatności obsługiwanej przez system PAYNOW lub bramki płatniczej płacę online imoje, zatem posiadanie rachunku bankowego, posiadanie karty płatniczej lub dostęp do metody płatności BLIK;
2. Lista metod płatności obsługiwanych przez Dostawcę PAYNOW znajdują się pod adresem <https://www.mbank.pl/firmy/uslugi-serwis-transakcyjny/system-platnosci-online-paynow/> oraz na stronie płatności PAYNOW.

## § 6

### Koszty dostawy towarów i usług

Koszty dostawy usług świadczonych drogą elektroniczną zawierają się w kwocie od 0 zł (przesyłka elektroniczna) do 30 zł i jest zależny od gabarytów przesyłki.

## § 7

### Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Spółka nie jest Dostawcą usług płatniczych i wyłącznie korzysta z usług Integratora Płatności PAYNOW lub bramki płatniczej płacę online imoje, umożliwiając dokonanie płatności za polisy ubezpieczeniowe szybkimi metodami płatności dostarczonymi przez Dostawców.
2. W związku z powyższym Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Dostawców.
3. Czynności dokonywane w ramach Usługi nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. -

Prawo bankowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.).

4. Aby złożyć reklamację dotyczącą płatności za pośrednictwem PAYNOW, należy skorzystać z jednej z możliwości dostępnej pod adresem <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/dla-klienta-detalicznego/> na przykład za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres [kontakt@mbank.pl](mailto:kontakt@mbank.pl).
5. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
6. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac technicznych.
7. Spółka zastrzega sobie prawo możliwości zmiany niniejszego Regulaminu.