

## POLITYKA PŁATNOŚCI W SERWISIE INTERPOLISA.PL

### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Płatności („Polityka Płatności”) wydana została przez Interpolisa.pl sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797 (zwana dalej: Spółką). Polityka niniejsza stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (Płatności za pomocą PAYNOW oraz bramki płatniczej płacę online imoje).
2. Polityka Płatności określa zasady, na jakich dokonywane są płatności przez Użytkownika na rzecz Interpolisa.pl Sp. z o.o. przez system PAYNOW oraz bramki płatniczej płacę online imoje i ewentualnych zwrotów należności z tych płatności.

### § 2.

#### SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Płatności za usługi oferowane przez Interpolisa.pl sp. z o.o. można dokonać za pomocą Integratora Płatności PAYNOW oraz bramki płatniczej płacę online imoje.
2. Dostawcami usług płatności drogą elektroniczną są:
  - a) **PAYNOW** - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON: 001254524;
  - b) **płacę online imoje** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909.
3. Dostępными metodami płatności poprzez PAYNOW oraz przez bramkę płatniczą płacę online imoje są:
  - a) płatności BLIK,
  - b) szybkie płatności za pomocą konta bankowego,
  - c) karta płatnicza.
4. Lista banków obsługiwanych przez PAYNOW w zakresie metody płatności za pomocą konta bankowego to:
  - a) mBank,
  - b) Alior Bank,
  - c) BNP Paribas,
  - d) BOŚ Bank,
  - e) Citi Handlowy,
  - f) Credit Agricole,
  - g) Envelo Bank,
  - h) Getin Bank,
  - i) ING Bank,
  - j) Inteligo,
  - k) Millenium,
  - l) Nest Bank,
  - m) Noble Bank,

- n) Pekao S.A.,
  - o) PKO BP,
  - p) PBS Bank,
  - r) Plus Bank,
  - s) Santander,
  - t) T-Mobile,
  - u) Toyota Bank.
5. Lista Partnerów ING Bank Śląski S.A., którzy współpracują w zakresie umożliwiania dokonywania płatności przy wykorzystaniu usługi **imoje Płacę Później**:
- a) **PayPo sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, NIP 5213705997, REGON 362485126, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000135,
  - b) **Twisto Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z numerem 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000456.
  - c) **PragmaGO S.A.** z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-584 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000267847, NIP 6342427710, REGON 277573126, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.933.860,00 zł w całości opłaconym.
6. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Interpolisa.pl sp. z o.o. otrzymała wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.

### § 3.

#### REKLAMACJE

1. Klient może kierować reklamacje do dostawcy usługi płatności PAYNOW, tj. mBanku. Klient może złożyć reklamację dotyczącą płatności przez system PAYNOW w następujący sposób:
- a) **poprzez kontakt telefoniczny: mLinia**  
+48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych na całym świecie  
783 300 800 z telefonów komórkowych
  - a) **w Placówce mBanku:** Klient może odwiedzić placówkę i złożyć reklamację osobiście. Musi posiadać przy sobie dokument tożsamości, który umożliwi weryfikację, jako klientbanku.
  - b) **poprzez wiadomość e-mail:** Klient może wysłać wiadomość e-mail na adres [kontakt@mbank.pl](mailto:kontakt@mbank.pl). Jeśli składa reklamację drogą mailową, powinna ona zawierać imię, nazwisko oraz numer rachunku. Odpowiedź w formie mailowej otrzyma jedynie wtedy, gdy da nam na to zgodę. Inaczej będziemy musieli odpowiedzieć pisemnie.
  - c) **poprzez pismo wysłane pocztą tradycyjną:** Klient może wysłać reklamację pisemnie, na adres korespondencyjny banku:  
mBank S. A.  
Wydział Obsługi Klientów  
Skrytka Poczтовая 2108  
90-959 Łódź 2  
Jeśli Klient składa reklamację pisemnie na adres korespondencyjny banku lub w placówce, powinna ona zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer PESEL i podpis.
  - d) **poprzez Czat dostępny na stronie mBanku:** Aby złożyć reklamację Klient musi się zidentyfikować za pomocą numeru klienta oraz hasła do serwisu transakcyjnego. Po zakończonej rozmowie jej treść można pobrać w formacie PDF.

2. Regulamin reklamacji dostawcy usługi PAYNOW, tj. mBanku, znajduje się pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin/>
3. Klient może kierować reklamacje do dostawcy usługi płatności płacę online imoje, tj. ING Banku Śląskiego w następujący sposób:
  - a) **poprzez kontakt telefoniczny:**
  - b) **w Placówce Banku:**
  - c) **poprzez wiadomość e-mail:**
  - d) **poprzez pismo wysłane pocztą tradycyjną:**

#### § 4.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka Płatności może zostać zmieniona lub zaktualizowana.  
Interpolisa.pl sp. z o.o. nie jest dostawcą usług płatniczych i korzysta z usług Integratora Płatności PAYNOW oraz bramki płatniczej płacę online imoje, umożliwiając dokonanie płatności za polisy ubezpieczeniowe szybkimi metodami płatności dostarczonymi przez Dostawców. W związku z tym Interpolisa.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Dostawcę.
2. Czynności dokonywane w ramach Usługi nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.).

