

POLITYKA PŁATNOŚCI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Płatności („Polityka Płatności”) wydana została przez Interpolisa.pl Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797 (zwana dalej: Spółką). Polityka niniejsza stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (Płatności za pomocą PAYNOW).
2. Polityka Płatności określa zasady, na jakich dokonywane są płatności przez Użytkownika na rzecz Interpolisa.pl Sp. z o.o. przez system PAYNOW oraz ewentualnych zwrotów należności z tych płatności.

§ 2

SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Płatności za usługi oferowane przez Interpolisa.pl Sp. z o.o. można dokonać za pomocą Integratora Płatności PAYNOW.
2. Dostawcą usługi płatności drogą elektroniczną PAYNOW jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON: 001254524.
3. Dostępными metodami płatności poprzez PAYNOW są:
 - a. płatności BLIK,
 - b. szybkie płatności za pomocą konta bankowego,
 - c. karta płatnicza.
4. Lista banków obsługiwanych przez PAYNOW w zakresie metody płatności za pomocą konta bankowego to:
 - a. mBank,
 - b. Alior Bank,
 - c. BNP Paribas,
 - d. BOŚ Bank,
 - e. Citi Handlowy,
 - f. Credit Agricole,
 - g. Envelo Bank,
 - h. Getin Bank,
 - i. ING Bank,
 - j. Inteligo,
 - k. Millenium,
 - l. Nest Bank,
 - m. Noble Bank,
 - n. Pekao S.A.,
 - o. PKO BP,

- p. PBS Bank,
 - q. Plus Bank,
 - r. Santander,
 - s. T-Mobile,
 - t. Toyota Bank.
5. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Interpolisa.pl Sp. z o.o. otrzymała wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.

§ 3

REKLAMACJE

1. Klient może kierować reklamacje do dostawcy usługi płatności PAYNOW, tj. mBanku. Klient może złożyć reklamację dotyczącą płatności przez system PAYNOW w następujący sposób:
 - a. Poprzez kontakt telefoniczny: mLinia
+48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych na całym świecie
783 300 800 z telefonów komórkowych
 - b. W Placówce mBanku: Klient może odwiedzić placówkę i złożyć reklamację osobiście. Musi posiadać przy sobie dokument tożsamości, który umożliwi weryfikację, jako klienta banku.
 - c. Poprzez wiadomość e-mail: Klient może wysłać wiadomość e-mail na adres kontakt@mbank.pl. Jeśli składa reklamację drogą mailową, powinna ona zawierać imię, nazwisko oraz numer rachunku. Odpowiedź w formie mailowej otrzyma jedynie wtedy, gdy da nam na to zgodę. Inaczej będziemy musieli odpowiedzieć pisemnie.
 - d. Poprzez pismo wysłane pocztą tradycyjną: Klient może wysłać reklamację pisemnie, na adres korespondencyjny banku:
mBank S. A.
Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczтовая 2108
90-959 Łódź 2

Jeśli Klient składa reklamację pisemnie na adres korespondencyjny banku lub w placówce, powinna ona zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer PESEL i podpis.

- e. Poprzez Czat dostępny na stronie mBanku: Aby złożyć reklamację Klient musi się zidentyfikować za pomocą numeru klienta oraz hasła do serwisu transakcyjnego. Po zakończonej rozmowie jej treść można pobrać w formacie PDF.
2. Regulamin reklamacji dostawcy usługi PAYNOW, tj. mBanku, znajduje się pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin/>

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka Płatności może zostać zmieniona lub zaktualizowana.
2. Interpolisa.pl Sp. z o.o. nie jest dostawcą usług płatniczych i wyłącznie korzysta z usług Integratora Płatności PAYNOW, umożliwiając dokonanie płatności za polisy ubezpieczeniowe

szybkimi metodami płatności dostarczonymi przez Dostawcę. W związku z tym Interpolisa.pl Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Dostawcę.

3. Czynności dokonywane w ramach Usługi nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).