

Załącznik nr 2 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów multiagencji Interpolisa.pl

**Formularz złożenia reklamacji przez Klientów będących
osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej**

.....
miejsowość, data

Dane Klienta składającego reklamację:

Firma (nazwa):

.....

Numer KRS/REGON:

.....

Adres siedziby:

.....

Adres email:

.....

Numer polisy ubezpieczenia:

.....

Treść reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....
Imię i nazwisko, oraz podpis osoby upoważnionej/
osób upoważnionych do reprezentowania Klienta

Niniejszym potwierdzam przyjęcie reklamacji i informacji dotyczących złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

.....

Data złożenia reklamacji

.....

Sposób złożenia reklamacji

.....

.....
Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe

osoby przyjmującej reklamację w imieniu spółki agencyjnej

Administrator danych	Administratorem danych jest Interpolisa.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomsku (97-500), ul. Reymonta 64.
Dane kontaktowe	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email ubezpieczenia@interpolisa.pl, telefonicznie pod numerem +48 222 509 590 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje

	<p>Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres organu: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.