

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SERWIS INTERPOLISA.PL

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Interpolisa.pl, w szczególności:

1.1.a. rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Interpolisa.pl usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.interpolisa.pl,

1.1.b. warunki składania formularza elektronicznego celem przedstawienia oferty i zawarcie Umów za pośrednictwem Serwisu,

1.1.c. tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.interpolisa.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie oraz wydrukowanie.

1.3. Prawem właściwym dla postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

1.4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.

1.5. Korzystając z serwisu, Użytkownik akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Interpolisa.pl treści bezprawnych, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd oraz treścizawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku złamania powyższego zakazu, administrator Interpolisa.pl podejmie działania faktyczne i prawne mające na celu usunięcie nieprawidłowości – w tym ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

2. DEFINICJE POJĘĆ REGULAMINOWYCH

2.1. Terminy użyte w treści poniższego Regulaminu oznaczają, co następuje:

2.1.1. **Interpolisa.pl** – Interpolisa Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797, kapitał zakładowy 200 000 zł (wniesiony w całości) / Olga Witczak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą OLGA WITCZAK FIRMA INTERPOLISA, z zakładem głównym pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7721016294, REGON: 590375303, będące współadministratorami Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Serwisu Interpolisa.pl, wykonujące działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu

Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, wpisane do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerami 11233844/A; dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>

2.1.2. **Cookies** – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez Serwis w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści, których zasady zostały określone w Polityce Prywatności;

2.1.3. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;

2.1.4. **Ubezpieczyciel/Ubezpieczyciele** – zakład ubezpieczeń/zakłady ubezpieczeń, w imieniu którego/których Interpolisa.pl wykonuje działalność agencyjną i zawiera umowy ubezpieczenia;

2.1.5. **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Interpolisa.pl

2.1.6. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez Interpolisa.pl, do której posiada ona wyłączne prawa, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, dostępna pod adresem internetowym www.interpolisa.pl

2.1.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2.1.8. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia określone przez Ubezpieczyciela, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia zawieranej przez Użytkownika z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Interpolisa.pl, regulujące zawieranie i wykonywanie umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczycieli;

2.1.9. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683);

2.1.10. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1170 z późn. zm.);

2.1.11. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);

2.1.12. **Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 2077 z późn. zm.);

2.1.13. **Usługa/Usługi** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu za pomocą systemu teleinformatycznego.

2.1.14. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis Interpolisa.pl

2.1.15. **Polityka prywatności** – oznacza Politykę prywatności Serwisu Internetowego www.interpolisa.pl dostępną pod adresem <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl>

2.1.16. **Call Center** - administrowany przez Interpolisa.pl serwis telefoniczny, w ramach którego Interpolisa.pl świadczy Usługi;

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ORAZ ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1.** Na podstawie niniejszego Regulaminu, Interpolisa.pl świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie www.interpolisa.pl. Rozpoczęcie korzystania z Usług serwisu oraz akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi poprzez serwis Interpolisa.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 3.2.** Interpolisa.pl jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczycieli świadczy drogą elektroniczną niniejsze Usługi:
 - a) Zawieranie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu;
 - b) Zawieranie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Call center;
 - c) kalkulacja składki ubezpieczeniowej oraz udzielanie informacji o warunkach umowy ubezpieczenia, na podstawie danych udostępnionych przez Użytkownika;
- 3.3.** Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia strony internetowej serwisu przez Użytkownika, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
- 3.4.** Korzystanie z Usług Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne. Wyjątkiem jest konieczność zapłaty składki ubezpieczeniowej w razie zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu. Ewentualne koszty połączenia telefonicznego lub internetowego z Serwisem obciążają Użytkownika na podstawie zobowiązań wobec osób trzecich, w szczególności operatorów usług telefonicznych i dostawców usług internetowych, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
- 3.5.** Interpolisa.pl umożliwia korzystanie z Serwisu przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw wynikających z konserwacji i napraw.
- 3.6.** Interpolisa.pl pozwala Użytkownikowi zapoznać się w Serwisie z utrwalonymi w postaci elektronicznej dokumentami pełnomocnictw udzielonych przez Ubezpieczycieli, a Użytkownicy obowiązani są zapoznać się z tymi dokumentami przed przystąpieniem do korzystania z Usług Serwisu.

4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY I KORZYSTANIA Z SERWISU

4.1. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest w trybie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym pola opisanego jako pole akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik obowiązany jest zapoznać się z jego treścią, a w trakcie korzystania z Serwisu, przestrzegać go.

4.2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu. Do rozwiązania umowy o korzystanie z Serwisu dochodzi poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową www.interpolisa.pl.

4.3. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami po stronie Użytkownika - w szczególności nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

4.4. Wszelkie dane wymagane do korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a także do zawarcia umowy ubezpieczenia, Użytkownik wprowadza w formularzach samodzielnie.

4.5. W razie, gdy do skorzystania z określonych właściwości Serwisu niezbędne jest podanie danych osobowych, Użytkownicy proszeni są o złożenie oświadczeń wymaganych przez przepisy RODO oraz inne przepisy mające zastosowanie do ochrony danych osobowych. Złożenie oświadczenia następuje w trybie zaznaczenia przez Użytkownika pola określonego jako pole złożenia oświadczenia o danej treści lub potwierdzenia oświadczenia telefonicznie za pośrednictwem Call Center.

4.6. Wszelkie rozmowy telefoniczne z pracownikami Interpolisa.pl, prowadzone za pośrednictwem Call Center są nagrywane, o czym Użytkownik jest informowany. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej z w Call Center, poprzez zakończenie połączenia.

4.7. Użytkownik zainteresowany korzystaniem z serwisu, rejestruje się poprzez stronę internetową www.interpolisa.pl, korzystając z zakładki OC Krótkoterminowe -> Zarejestruj komis -> Złóż formularz. Po uzupełnieniu formularza oraz zatwierdzeniu oświadczeń zgodnych z RODO (oświadczenie o zapoznaniu z Polityką prywatności oraz Zgoda na przetwarzanie danych osobowych), Użytkownik poprzez wciśnięcie opcji „Wyślij” przesyła dane do weryfikacji przez administratora.

4.8. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje komplet dokumentów, które uzupełnia w celu uzyskania dostępu do serwisu. Dokumenty już uzupełnione, odsyłane są przez Użytkownika do administratora, po czym następuje ich wewnętrzna weryfikacja (CEIDG, REGON).

4.9. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Użytkownik, uzyskuje on dane do logowania do Serwisu.

4.10. Logowanie do Serwisu następuje poprzez skorzystanie z zakładki „Strefa Agenta”. Po wpisaniu loginu i hasła, Użytkownik przechodzi do Panelu Użytkownika.

4.11. Panel użytkownika umożliwia zarządzanie zakupionymi polisami, kupowanie nowych polis, opłacanie ich, zapewnia dostęp do danych Użytkownika, w tym dokumentów rejestracyjnych oraz możliwość wprowadzania ich zmian, oraz zapewnia kontakt z obsługą Serwisu. Ponadto Użytkownik ma dostęp do historii polis już zakupionych i zakończonych. Użytkownik może pobrać zakupioną polisę, dostępną w Panelu w formacie PDF, oraz ją wydrukować.

4.12. Użytkownik może zakupić nową polisę poprzez kliknięcie w Panelu Użytkownika opcji „Wystaw polisę” -> „Krótkoterminowa (30 dni)”.

4.13. Użytkownik w celu wystawienia polisy, wypełnia Formularz – „Utwórz polisę krótkoterminową” oraz zatwierdza dane przyciskiem „Zapisz”. W przypadku, gdy polisa wystawiana jest na osobę fizyczną, zatwierdzić należy także wszelkie zgody wymagane zgodnie z polityką serwisu oraz z RODO:

- Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią dokumentu "Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych"
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
- Zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

4.14. Po pobraniu polisy z Panelu użytkownika, Użytkownik dokonuje płatności na rachunek bankowy Interpolisa.pl, zgodnie z danymi wskazanymi w Serwisie, widocznymi dla

Użytkownika. Po wpływie środków na konto, system weryfikuje płatność i przypisuje ją do konta danego Użytkownika.

4.15. Czas na dokonanie wpłaty przez Użytkownika wynosi 3 dni od chwili wystawienia polisy. W przypadku braku wpłaty należności, następuje automatyczna blokada dostępu do Serwisu, co powoduje brak możliwości korzystania z Panelu Użytkownika.

5. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

5.1. Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielami za pośrednictwem Serwisu, poprzez złożenie oświadczenia woli o zawarciu umowy w formie elektronicznej, z wykorzystaniem Serwisu (ust. 5.2. – 5.6.) oraz za pośrednictwem Call Center (ust. 5.7. – 5.12).

5.2. Czynnościami wymaganymi do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu są:

- a) uzupełnienie przez Użytkownika wszystkich pól formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe;
- b) zaznaczenie przez Użytkownika pola zawierającego oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej;
- c) weryfikacja uzyskanej składki przez przesłanie zapytania do wybranego ubezpieczyciela i akceptacja składki ubezpieczeniowej;
- d) złożenie oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika w formie automatycznie generowanego przez Serwis komunikatu.

5.3. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową poprzez dokonanie przelewu na podany w Serwisie rachunek bankowy widoczny po zalogowaniu.

5.4. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Interpolisa.pl, w szczególności wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest w trybie korzystania z właściwej podstrony Serwisu lub/oraz określona jest w OWU.

5.5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z bezpośrednim wykorzystaniem Serwisu, Interpolisa.pl wskaże Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Ubezpieczyciela oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, o których mowa w RODO, a także przekaże Użytkownikowi informacje, o których mowa w przepisie art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

5.6. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Interpolisa.pl przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Ubezpieczyciela będącego stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Interpolisa.pl, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje określone w ust. 5.5. niniejszego Regulaminu – utrwalone na papierze lub innym na trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu. Interpolisa.pl może też przesłać

Użytkownikowi te informacje utrwalone na nośniku elektronicznym oraz elektroniczne wersje dokumentów poświadczających warunki ubezpieczenia z własnej inicjatywy.

5.7. Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielami za pośrednictwem Call Center, poprzez złożenie oświadczenia woli o zawarciu umowy między Użytkownikiem a Ubezpieczycielem, podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Interpolisa.pl.

5.8. Czynnościami wymaganymi do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center są:

- a. podanie przez Użytkownika wszystkich informacji niezbędnych do kompletnego wypełnienia formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe;
- b. wyrażenie przez Użytkownika oświadczenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określenie wysokości składki ubezpieczeniowej przez Interpolisa.pl;
- c. weryfikacja uzyskanej składki przez przesłanie zapytania do wybranego ubezpieczyciela i akceptacja składki ubezpieczeniowej oraz złożenie przez Interpolisa.pl oświadczenia o akceptacji wniosku Użytkownika.

5.9. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową poprzez dokonanie przelewu na podany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia rachunek bankowy.

5.10. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Interpolisa.pl, w szczególności: wysokość składki oraz termin i sposób jej zapłaty, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia, każdorazowo ustalana jest trakcie rozmowy telefonicznej lub/oraz określona jest w OWU.

5.11. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia pracownik Interpolisa.pl w trakcie rozmowy telefonicznej przekaze Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Ubezpieczyciela oraz wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, o których mowa w przepisie art. 39 Ustawy o prawach konsumenta, a także przekaze Użytkownikowi informacje, o których mowa w przepisie art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

5.12. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Interpolisa.pl przesyła, zgodnie z praktyką stosowaną przez Ubezpieczyciela będącego stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Interpolisa.pl, Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail, dokumenty poświadczające warunki ubezpieczenia. Ponadto, na życzenie Użytkownika, niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, informacje określone w ust. 5.11. niniejszego Regulaminu – utrwalone na papierze lub na innym trwałym nośniku – zostaną wysłane na adres korespondencyjny lub odpowiednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika w tym celu. Interpolisa.pl może też przestać Użytkownikowi te informacje utrwalone na nośniku elektronicznym oraz elektroniczne wersje dokumentów poświadczających warunki ubezpieczenia z własnej inicjatywy.

5.13. Interpolisa.pl prześle Użytkownikowi na jego życzenie odpis pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 3.6., udzielonego Operatorowi przez Ubezpieczyciela, z którym Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia.

6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

6.1. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego jako Reklamację należy rozumieć wniosek skierowany do Interpolisa.pl przez Użytkownika, dotyczący nieprawidłowości podczas korzystania z serwisu, w szczególności niezgodności pomiędzy danymi wprowadzonymi przez Użytkownika do systemu poprzez formularz elektroniczny a danymi znajdującymi się na polisie, będącej przedmiotem usług Interpolisa.pl.

6.2. Użytkownik może złożyć reklamację: telefonicznie - na numer podany w zakładce Kontakt na stronie głównej Interpolisa.pl lub w Panelu Użytkownika; w formie pisemnej – przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby Interpolisa.pl; lub w formie elektronicznej, na adres e-mailowy ubezpieczenia@interpolisa.pl.

5.3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika.

5.4. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji przez podmiot rozpatrujący Reklamację.

5.5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest Użytkownikowi w takiej postaci, w jakiej zwrócił się on z reklamacją – telefonicznie, listownie lub na adres e-mailowy.

5.6. Interpolisa.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5.7. Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Interpolisa.pl.

5.9. Ze względów bezpieczeństwa Interpolisa.pl ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia nieprawidłowości lub zaistniałych zagrożeń prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

5.10. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Interpolisa.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika. Ponadto Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

5.11. Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności za nieprawidłowości spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego dostęp do systemu teleinformatycznego oraz transmisję danych.

5.12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

6. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

6.1. W celu niezakłóconego i prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest najnowsza wersja udostępnianej przez twórców przeglądarki: Internet Explorer, Chrome, FireFox, Opera lub inna. Zalecane jest korzystanie z najnowszej udostępnianej wersji oprogramowania.

6.2. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.

6.3. Strona internetowa Serwisu zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do prawidłowego przeglądania ww. plików, zaleca się korzystanie z programu Adobe® Reader.

6.4. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na kontynuowanie lub anulowanie sesji są niezależne od Serwisu i znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

6.5. Polityka plików cookies serwisu Interpolisa.pl znajduje się pod adresem http://interpolisa.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=543

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem Danych Osobowych jest: Interpolisa Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797, kapitał zakładowy 200 000 zł (wniesiony w całości). Współadministratorem danych jest Olga Witczak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą OLGA WITCZAK FIRMA INTERPOLISA, z zakładem głównym pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7721016294, REGON: 590375303.

7.2. Każdy Użytkownik jako osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z usług Serwisu oraz udostępniać informacje i dane o sobie w zakresie określonym treścią Polityki prywatności serwisu Interpolisa.pl.

7.3. Pełna treść Polityki prywatności znajduje się na stronie www.interpolisa.pl pod adresem: <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl>.

7.4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Interpolisa.pl jako Administratora Danych Osobowych w celu realizacji usług świadczonych na rzecz Użytkownika (tj. osób których dane dotyczą) oferowanych w ramach Serwisu internetowego. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzane są wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

7.5. Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w punkcie poprzedzającym. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika ze szczególnych przepisów prawa lub gdy usługa, którą wykonuje Administrator Danych Osobowych ma charakter ciągły.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Interpolisa.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.

8.2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 r.